

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Validità titolo di viaggio

Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente per il giorno, l'ora e la corsa indicata sullo stesso e deve essere presentato ad ogni richiesta del personale di servizio.

Il Cliente deve trovarsi al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario ufficiale previsto e deve occupare il posto corrispondente al titolo di viaggio in suo possesso; se sprovvisto di biglietto e/o prenotazione "On line" può essere ammesso a bordo nel limite dei posti disponibili.

I bambini di età inferiore ai 5 anni, purché accompagnati da un adulto e non occupino un posto, viaggiano gratuitamente.

Non è valido il titolo di viaggio contraffatto, non integro o comunque reso illeggibile.

In caso di mancato utilizzo, il biglietto non può essere rimborsato.

Tuttavia, previa disdetta entro tre ore prima della partenza, il biglietto può essere riconvalidato gratuitamente con un viaggio da effettuarsi comunque non oltre tre mesi dalla data di emissione, presso qualunque punto della rete di vendita. Il biglietto può essere riconvalidato solo una volta e sulla stessa corsa.

Non sono rimborsabili, in nessun caso, i biglietti smarriti, deteriorati, rubati e riconvalidati oltre i termini di cui sopra.

Validità titolo "On line"

La "Prenotazione On line" non costituendo titolo di viaggio necessita - tassativamente - della validazione a bordo dell'autobus mediante l'emissione del biglietto.

All'uopo il cliente dovrà esibire la stampa della prenotazione recante l'indicazione del numero progressivo e della corsa (data, tratta, linea, orario e posto), contrariamente non potrà essere emesso alcun biglietto con la esclusione alla fruizione dei viaggi.

L'acquisto del titolo "On Line" non è rimborsabile né riconvalidabile in nessun caso.

Trasporto bagagli

Il viaggiatore in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente n. 2 bagagli dalle dimensioni massime di cm. 140 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 20 Kg.

Sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto - nell'apposito vano - di un solo bagaglio a mano non eccedente le dimensioni di cm 85 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 10 Kg.

Compatibilmente con la disponibilità di spazio nell'apposito vano, il personale di bordo potrà accettare bagagli non accompagnati con un costo aggiuntivo; è possibile effettuare spedizioni di plichi (formato busta) previo il pagamento di un corrispettivo.

Su tutti i bagagli, a cura del passeggero, deve essere apposta una etichetta con il proprio nome, cognome ed indirizzo. Il bagaglio privo di etichetta non potrà essere accettato, in alcun modo, a bordo.

Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti (il cui trasporto è regolamentato da particolari norme), materiali fragili (vasi, telecamere, ecc.), preziosi, recipienti di vino ed olio.

In tutti i casi i bagagli da trasportare devono essere ermeticamente chiusi.

La T.T.I. srl non risponde in alcun caso del loro contenuto.

La responsabilità del vettore per eventuali smarrimenti, furti o danneggiamenti di bagagli è regolata dalla L. 22/08/85 n. 450 art. 2 e dalla L. 16/04/54 n. 202 artt. 412 e 423.

Lo smarrimento del bagaglio dovrà essere immediatamente comunicato alla sede operativa di Bracigliano tel. 081969167 fax 0815184032; qualora venga ritrovato, il passeggero dovrà personalmente provvedere al ritiro del medesimo presso il deposito che verrà comunicato.

Ad ogni modo la responsabilità del vettore, in caso di smarrimento e/o furto, non potrà essere superiore ad € 6,20/Kg sino ad un massimo di € 103,29.

Trasporto animali

Gli animali non possono essere trasportati.

Eccezionalmente, sono ammessi a bordo dei bus i cani guida per non vedenti.

Divieti

A bordo degli autobus è vietato fumare. I trasgressori sono soggetti alle sanzioni amministrative in vigore. Inoltre è fatto assoluto divieto di depositare i bagagli lungo i corridoi, nelle scale degli autobus o sostare in piedi durante la marcia del veicolo, oltre a salire o discendere dagli stessi quando non siano completamente fermi.

A bordo degli autobus è consentito l'uso dei telefoni cellulari a condizione che non venga arrecato disturbo agli altri viaggiatori o al personale di servizio. E' fatto obbligo di non abbandonare il veicolo in caso di fermate non previste dall'orario ufficiale se non dietro espressa autorizzazione del personale di servizio.

A bordo dell'autobus il Cliente è tenuto, in ogni caso, al rispetto dei "Doveri" riportati nella carta della Mobilità.

Soste tecniche di ristoro

Le soste tecniche di ristoro lungo il percorso durano solitamente 15 minuti.

I Clienti non possono trattenersi fuori dal veicolo oltre tale tempo, trascorso il quale, il mancato rientro non può essere addebitato a responsabilità del personale.

Responsabilità del vettore

T.T.I. srl copre i danni causati al passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa, salvo quelli causati per negligenza del viaggiatore.

T.T.I.srl non assume alcuna responsabilità per ritardi dovuti a scioperi, atti di terrorismo, avverse condizioni atmosferiche, blocchi o impercorribilità stradali, guasti del veicolo, mancate coincidenze e qualsiasi altra causa ad esso non imputabile.

Reclami

Eventuali reclami, semplici comunicazioni, richieste di chiarimenti e/o suggerimenti per migliorare il servizio possono essere inoltrati in forma scritta con firma e recapito, mediante posta ordinaria a:

T.T.I. srl Via Damiano Chiesa,113 84082 Bracigliano (SA), oppure a mezzo Fax al 081 5184032 o tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: cont@ttiviaggi.it, oppure, mediante la pagina del sito aziendale http://www.ttsrl.it/richiesta_info.htm